

Problema:

selezionata la Provincia di interesse, compare la finestra di scelta del certificato digitale con la richiesta: “E’ necessario identificare il sito web da visualizzare. Scegliere un certificato”; nella finestra non viene riportato nessun certificato da scegliere.

Causa 1:

Probabilmente il certificato installato è un certificato di sola firma digitale.

Soluzione:

per verificare questa eventualità è sufficiente attivare il programma DIKE e, con la smart card inserita nel lettore, scegliere le opzioni: Strumenti – Lista certificati su smart card - Leggi certificati e verificare la presenza di almeno una riga non prefissata da coccarda. Qualora sia presente un certificato di sola firma è necessario telefonare al numero verde **800901906** e richiedere l’estensione del certificato di firma digitale con l’autenticazione dell’utente.

Causa 2:

mancata esecuzione dell’ultimo passo di installazione del certificato.

Soluzione:

Se invece il certificato è di autenticazione, o firma digitale + autenticazione, è sufficiente collegarsi al sito Infocamere (www.card.infocamere.it) e scegliere l’opzione “**installazione certificati digitali**” presente nella sezione “**Installazione**” (riquadro rosso); scegliere l’opzione 4 lettera B “**browser internet**” della scheda ‘Passo 3. Importare i certificati digitali’.

Il processo si deve concludere con il successo dell’importazione dei certificati nello store di Microsoft.